

АНКЕТА: ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗАДАТЬ ПРЕЖНИМ ЗАКАЗЧИКАМ ВАШЕГО ПОДРЯДЧИКА

Независимо от того, планируете ли вы крупномасштабный ремонт кухни или небольшой ремонт в ванной комнате, вам нужен надежный подрядчик. Когда вы будете проводить собеседование с потенциальными исполнителями, попросите каждого кандидата дать вам координаты как минимум 3 прежних заказчиков. Так как эти люди уже работали с компанией, в которую вы обратились, они лучше всего расскажут вам о том, что им понравилось, а что бы они хотели изменить в работе подрядчика.

Вопросы, которые нужно задать прежним заказчикам потенциального подрядчика перед тем, как вы решите воспользоваться его услугами

- Какой вид ремонта выполнил для вас этот дизайнер/подрядчик? Когда это было?
- Можете ли вы сравнить это ремонт с другими выполненными ремонтными работами?
- Был ли завершен ремонт в установленный срок / уложился ли он в выделенный бюджет?
- Что вам больше всего понравилось в сотрудничестве с этой компанией?
- Что бы вы хотели изменить, если бы вы могли начать все заново?
- Возникали ли какие-то неожиданные моменты во время ремонта? Что это было? Какие меры были предприняты?
- Как вы общались с подрядчиком во время проведения ремонта? Это способ вам подошел?
- Каково ваше впечатление от работы специалистов и субподрядчиков в этом проекте?
- Что сделал подрядчик, чтобы помочь вам соблюдать ваш обычный образ жизни, несмотря на ремонт?
- Вы бы порекомендовали этого подрядчика свои родным/друзьям? Почему да или почему нет?
- Что бы вы посоветовали для успешной работы с этим подрядчиком?